

Catálogo de errores de los servicios Web

Plataforma Notifica

Servicio Compartido de
Gestión de Notificaciones

TLP: CLEAR

AUTOR	SGAD
ÁREA	Notificaciones
PROYECTO	Plataforma Notifica, Servicio Compartido de Gestión de Notificaciones
NOMBRE DEL DOCUMENTO	Catálogo de errores de los servicios Web

Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	VERSIÓN NOTIFICA	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
2.0	4.21.4	SGAD	15/04/2024	Cambio de plantilla
1.9	4.21.1	SGAD	22/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Nuevo código de error para <i>altaRemesaEnvios</i> Nuevos códigos de error para <i>ampliarPlazoOE</i>
1.8	4.21	SGAD	08/11/2023	<ul style="list-style-type: none"> Nuevos códigos de error para <i>SincronizarEnvio</i> para la anulación de envíos Corrección de errores en mensajes devueltos
1.7	4.19	SGAD	12/04/2023	Cambios en el texto del error 8048 sobre anulación de envíos durante el ciclo de impresión y envío postal
1.6.1	4.18	SGAD	23/02/2023	Corrección: nuevo código de error para los hash de los documentos

1.6	4.18	SGAD	01/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de las menciones a la Carpeta Ciudadana como medio como puesta a disposición • Nuevo código de error para las altas de envíos con destinatarios duplicados • Supresión del código 9210 por nuevas validaciones con los contratos postales • Cambio en la URL del Centro de Servicios de la SGAD para incidencias • Actualizaciones en los mensajes de los códigos de error serie 62XX.
1.5	4.17	SGAD	01/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas descripciones para códigos de error de validaciones de envíos postales • Nuevos códigos de error para los envíos postales • Nuevos códigos de error y cambio en la descripción para las altas de envíos con OT dados de baja • Nueva descripción para el código 8022 para <i>SincronizarEnvíoOE</i> • Nuevo código de error para cuando se dan de alta emails no válidos
1.4	4.16	SGAD	17/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo código de error para los WS de los CIE

				<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo código de error para <i>sincronizarEnvio</i> para limitar las comparecencias a futuro • Nuevo código de error • Nuevos mensajes devueltos en códigos existentes.
1.3	4.15	SGAD	10/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio en la plantilla del documento • Nuevo código de error cuando no se está integrado con un CIE durante el <i>altaRemesaEnvio()</i> • Nuevos códigos de error para los ficheros PDF de las entregas postales. • Nuevo código de error para evitar emitir con unidades DIR3 extintas. • Nueva descripción para la validación de fechas para AdviserV2. • Nuevo código de error para las notificaciones postales infructuosas • Nuevo código de error y nueva descripción para los nuevos campos del método de sincronización de envíos. • Actualización de los mensajes devueltos de códigos existentes

1.2	4.14	SGAD	26/06/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de nuevos códigos de error para las opciones de caducidad. • Nuevos códigos de error de las opciones de la fecha de estado y de los envíos en estado <i>enviado_ci</i> del método <i>sincronizarEnvio()</i>. • Nuevo código de error para las comunicaciones que adjunten un acuse de recibo. • Nuevo código de error para impedir emitir con DIR3 extintos. • Nuevo código de error cuando no se encuentra el documento solicitado por Carpeta Ciudadana
1.1	NA	SGAD	10/01/2020	Actualización de códigos de error
1.0	NA	SGAD	25/01/2017	Versión inicial del documento

Índice

1 CÓDIGOS DE ERROR Y SU DESCRIPCIÓN	7
1.1 Códigos de error devueltos por Notifica	7
1.2 Códigos de error a devolver a Notifica	23
1.3 Errores genéricos de Microsoft	23

1 CÓDIGOS DE ERROR Y SU DESCRIPCIÓN

Esta primera tabla aplica a los códigos de respuesta que da Notific@ ante las invocaciones que se produzcan a través de los servicios web de Organismos Emisores y Sedes Electrónicas.

Algunos códigos de error poseen varios mensajes de respuesta, que variarán dependiendo de la acción realizada.

1.1 Códigos de error devueltos por Notifica

Código de error	Mensaje que devuelve
operador_desactivado	Operador tecnológico desactivado
organismo_no_reconocido	<ul style="list-style-type: none"> • Debe introducir la API KEY • No existe esa API_KEY en nuestro sistema • El organismo no tiene acceso a Notific@ o está deshabilitado • El organismo no tiene permisos de acceso con esa API_KEY • El API KEY no existe o está deshabilitado
201	No es necesario informar de la fecha de caducidad para los envíos postales externos a Notifica
202	El retardo para los envíos postales externos a Notifica siempre será igual a cero (0)
203	Se ha actualizado la comunicación pero sin tomar en cuenta el acuse de recibo
888	Estado no permitido
3001	NCC incorrecto
3002	(Sin uso actual)
3003	Hash incorrecto
3004	Documento de acuse en PDF incorrecto
3005	Documento de acuse en XML incorrecto

4000

El valor del elemento cie debe ser numérico

4001

- La fecha programada de envío es posterior al de la validez del contrato con el CIE
- La fecha programada de envío es posterior al de la validez del operador postal

4002

- La fecha del intento 2 no puede ser anterior a la del intento 1.

4004

- El número de intentos sólo puede ser 1 o 2.
- No pueden existir dos intentos distintos con el mismo número de intento.
- Número de intento erróneo.

4005

Estado no válido

4010

Campo *Organismo Emisor* incorrecto

4011

- El codigoOrganismoEmisor no pertenece a una unidad activa en Notifica
- Organismo Pagador Postal no encontrado
- Organismo Pagador CIE no encontrado

4012

Campo *Organismo Emisor* vacío

4013

- Organismo Emisor expirado o no válido
- Organismo Pagador Postal expirado o no válido
- Organismo Pagador CIE expirado o no válido

4020

Referencia emisor demasiado larga, tamaño máximo 20 caracteres

4021

Indique la referencia emisor

4041

Es necesario el parámetro NCC

4042

El NCC X no tiene un formato válido

4043

El NCC X no consta en la BBDD

4060

Número de intentos no válido

4070

- El datado no tiene el elemento intento
- El datado no tiene el elemento intento X

4080	<ul style="list-style-type: none"> El elemento <i>intento_X</i> no tiene especificado el resultado El elemento <i>intento_X</i> no contiene una respuesta válida
4090	<ul style="list-style-type: none"> El elemento <i>fecha_notificacion</i> no está definido. El elemento <i>fecha_notificacion</i> no tiene fecha correcta. El elemento <i>intento_X</i> no tiene especificado la fecha del intento. El elemento <i>intento_X</i> no tiene fecha correcta.
4100	Es necesario el parámetro <i>certificacion</i>
4101	El parámetro <i>tipo_certificacion</i> tiene un valor incorrecto
4110	El parámetro <i>acuse_escaneado</i> es obligatorio para tipo de certificación <i>acuse_escaneado</i>
4111	Es necesario el parámetro <i>acuse_o_sobre</i>
4112	El parámetro <i>acuse_o_sobre</i> tiene un valor incorrecto
4120	Es necesario el parámetro <i>certificacion_xml</i>
4150	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario el parámetro <i>pdf_base64</i> El documento no es un PDF o un ZIP
4151	El campo normalizado está vacío
4152	El valor de normalizado no es válido, debe ser 'si' o 'no'
4153	El campo <i>generar_csv</i> está vacío
4154	El valor de <i>generar_csv</i> no es válido, debe ser 'si' o 'no'
4160	<ul style="list-style-type: none"> Referencia emisor duplicada para esta remesa de envíos Referencia emisor duplicada para ese Organismo, ya existe un envío con identificador X
4170	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario el modo de notificación. Modo de notificación erróneo.

4180	El resultado del último intento no coincide con el resultado final
4200	<ul style="list-style-type: none"> El documento de identificación no es válido El NIF es incorrecto
4201	<ul style="list-style-type: none"> El documento de identificación es obligatorio El documento de identificación es obligatorio en el titular si no hay destinatarios para entregas a DEHú /Sedes Para que el envío sólo esté disponible en DEHú debe rellenarse el NIF del titular o del destinatario El NIF no puede estar vacío
4203	<ul style="list-style-type: none"> El email no puede rellenarse para receptores sin NIF
4210	<ul style="list-style-type: none"> Campo Nombre/Razón Social vacío. Indique el nombre o razón social.
4211	<ul style="list-style-type: none"> El nombre debe tener como mínimo 2 caracteres. El nombre debe tener como máximo 255 caracteres
4220	Campo <i>Apellidos</i> vacío (sin uso actual)
4221	Campo <i>Apellidos</i> demasiado largo
4222	(sin uso actual)
4230	Campo <i>Telefono</i> vacío (sin uso actual)
4231	El telefono debe tener como maximo 255 caracteres
4240	Campo <i>Email</i> vacío (sin uso actual)
4241	El email debe tener como máximo 255 caracteres
4242	(sin uso actual)
4243	El email "X" no está permitido.
4250	(sin uso actual)
4251	<ul style="list-style-type: none"> La razón social debe tener como mínimo 2 caracteres.

	<ul style="list-style-type: none"> La razón social debe tener como máximo 255 caracteres.
4260	Elemento <i>titular</i> no encontrado en la petición
4261	No está permitido dar de alta envíos con el NIF Destinatario repetido
4270	Error en el formato o código DIR expirado del titular/destinatario
4299	No puede indicar nombre y razón social para el envío
4300	Es necesario el parámetro hash_sha1
4301	El hash proporcionado no coincide con el del fichero PDF
4302	(sin uso actual)
4310	El contenido del documento y el enlace no pueden estar relleno al mismo tiempo
4311	<ul style="list-style-type: none"> Documento no encontrado El contenido del documento y el enlace no pueden estar vacíos No hay documento asociado al elemento contenido No hay documento asociado al elemento enlaceDocumento
4312	<ul style="list-style-type: none"> No hay documento asociado al elemento contenido ni URL en <i>enlaceDocumento</i> No se ha podido recuperar el contenido del documento
4320	<ul style="list-style-type: none"> No se corresponde el sha256 del documento con el contenido No se corresponde el sha1 del documento con el contenido
4330	<ul style="list-style-type: none"> El documento es demasiado grande
4340	<ul style="list-style-type: none"> No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE o a la DEH No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE
4350	<ul style="list-style-type: none"> Valor de la opción no válido

	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de la opción no válido en X
4400	El número máximo de destinatarios es 16
4401	(sin uso actual)
4402	El campo Servicio solo puede contener los valores 'urgente' o 'normal'
4403	Debe rellenar el campo Servicio
4404	<ul style="list-style-type: none"> • La petición debe incluir el elemento <i>envio</i> • La petición debe incluir el elemento <i>envios</i>
4405	El número máximo de destinatarios es 1 para envíos postales
4500	Campo <i>concepto</i> no encontrado
4501	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto demasiado largo, tamaño máximo 255 caracteres • Campo concepto debe contener al menos 3 caracteres.
4502	Campo concepto tiene caracteres no permitidos: X
4510	Tipo de envío vacío
4511	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de envío no permitido. • Tipo de Envío no soportado.
4520	El campo descripción no puede sobrepasar los 1000 caracteres
4521	(sin uso actual)
4522	Campo <i>descripcion</i> tiene caracteres no permitidos
4530	Código SIA vacío
4531	Código SIA no encontrado
4532	La Fecha de Envío Programado tiene que ser mayor que el día actual
4533	Valor no válido para la Fecha de Envío Programado

4534	Código SIA no pertenece al DIR3 del Organismo Emisor
4535	Código SIA erróneo
4536	Código SIA demasiado largo
4537	Los metadatos no pueden superar los 4000 caracteres
4540	(Sin uso actual)
4541	(Sin uso actual)
4550	(Sin uso actual)
4560	(sin uso actual)
4561	(sin uso actual)
4562	(sin uso actual)
4563	(sin uso actual)
4564	(sin uso actual)
4565	La entrega de envíos a la Dirección Electrónica Habilitada no se encuentra disponible
4600	<i>tipoDomicilio</i> Incorrecto
4601	(sin uso actual)
4602	Tipo de domicilio vacío
4603	(sin uso actual)
4604	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de Tipo Domicilio Concreto no contemplado • Valor de <i>tipoDomicilio</i> incorrecto • Opción Domicilio Concreto erróneo
4605	Debe introducirse un valor para el elemento <i>tipoDomicilio</i>
4610	Nombre de vía debe estar relleno

4611	<ul style="list-style-type: none"> El campo nombreVia no puede tener más de 50 caracteres Nombre de vía no puede superar los 255 caracteres
4620	<ul style="list-style-type: none"> tipoVia debe estar relleno Tipo de vía debe estar relleno
4621	tipoVia no puede superar los 5 caracteres
4622	El campo puntoKilometrico no puede tener más de 20 caracteres
4630	Dirección no válida, falta Número de casa o Punto kilométrico
4631	Dirección no válida, no pueden estar rellenos al mismo tiempo Número de casa y Punto kilométrico
4632	<ul style="list-style-type: none"> Número de casa erróneo. Solo son válidos valores numéricos o el valor S/N El campo numeroCasa no puede tener mas de 5 caracteres
4633	<ul style="list-style-type: none"> El campo bloque no puede tener más de 3 caracteres.
4634	El campo calificadorNumero no puede tener más de 3 caracteres
4635	El campo complemento no puede tener más de 40 caracteres.
4636	El campo planta no puede tener más de 3 caracteres
4637	El campo portal no puede tener más de 3 caracteres
4638	El campo Puerta no puede tener más de 3 caracteres.
4639	El campo Escalera no puede tener más de 3 caracteres.
4640	Poblacion debe estar relleno
4641	Poblacion no puede superar los 40 caracteres
4650	codigoPostal no puede estar vacío
4651	Código postal no puede ser mayor de 10 caracteres Código postal debe ser de 5 dígitos

4660	Apartado de correos no puede estar vacío
4670	<ul style="list-style-type: none"> • Elemento municipio vacío • Código de municipio vacío
4671	Código de municipio codigoMunicipio erróneo
4680	<ul style="list-style-type: none"> • Elemento provincia vacío • Código de provincia vacío
4681	Código Provincia no válido
4690	<ul style="list-style-type: none"> • Código de país vacío • El país no puede estar vacío
4691	Código de país no válido
4692	No se puede introducir ES como código de país para domicilios extranjeros
4695	Debes introducir una dirección en la línea X
4696	La línea 2 no puede contener más de 50 caracteres
4697	La línea X no puede contener más de 50 caracteres
4698	No está permitido el envío de ZIP a los Centros de Impresión y Ensobrado
4699	No se pueden entregar envíos al CIE con la opción <i>postalExterno</i> activada
4701	(Sin uso actual)
4702	(Sin uso actual)
4751	El retardo debe ser un número mayor o igual a cero
4801	(Sin uso actual)
4802	(Sin uso actual)
4803	(Sin uso actual)
4804	(Sin uso actual)

4805	(Sin uso actual)
4901	Identificador de envío vacío
4902	Identificador de envío no encontrado
4903	Identificador de envío sin datos
4904	Identificador de envío sin certificaciones
6101	Campo <i>numContratoPostal</i> obligatorio
6102	Campo <i>codClienteFacturacionPostal</i> obligatorio
6103	(sin uso actual)
6104	(sin uso actual)
6105	CIE no encontrado
6106	<ul style="list-style-type: none"> • CIE no válido • CIE no válido para su organismo emisor
6107	La fecha vigencia de la relación con el CIE no puede ser menor que el día de hoy
6108	(sin uso actual)
6109	No puede configurar un nuevo pagador CIE si no tiene habilitada la integración con CIE
6110	El tipo de envío de los datos del pagador postal no concuerdan con el tipo de envío seleccionado
6111	Debe elegirse un contrato postal si tiene más de uno activo y dado de alta
6201	<ul style="list-style-type: none"> • Para que el envío sólo esté disponible en DEHú debe rellenarse la opción caducidad • Si el NIF del buzón no está suscrito al procedimiento de la DEH, el envío sólo estará en DEHú / Sedes, por lo que debe indicar la Caducidad
6202	Valor no válido para la caducidad

6203	<ul style="list-style-type: none"> • Valor no válido para el <i>plazo</i> • El valor del plazo tiene que ser mayor que el día actual
6204	No pueden enviarse en la misma petición las opciones <i>plazo</i> y <i>caducidad</i>
7302	<ul style="list-style-type: none"> • No pueden actualizarse envíos anulados • La notificación está anulada o retirada
7777	No puede certificar la comparecencia de una comunicación
7778	No puede comunicar la lectura de una notificación
8001	<ul style="list-style-type: none"> • Es obligatorio rellenar uno de los dos siguientes campos: <i>nifTitular</i> o <i>nifDestinatario</i>. • Valor <i>nifReceptor</i> vacío.
8002	Estado inválido
8003	Tipo de envío inválido
8004	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de <i>organismoEmisor</i> inválido. • Formato de <i>codOrganismo</i> inválido. • Formato de <i>organismoEmisor</i> inválido.
8005	<ul style="list-style-type: none"> • <i>codOrganismo</i> no encontrado. • Elemento <i>organismoEmisor</i> no encontrado. • <i>OrganismoEmisor</i> no encontrado.
8006	<i>codProcedimiento</i> no encontrado
8007	Formato de <i>codProcedimiento</i> inválido
8008	Formato de <i>fechaDesde</i> inválido
8009	Formato de <i>fechaHasta</i> inválido
8010	<ul style="list-style-type: none"> • Elemento <i>identificador</i> no encontrado. • El campo <i>identificador</i> no puede estar vacío. • Identificador no encontrado. • Debe introducirse el identificador de envío. • Se debe especificar el <i>identificador</i> o la <i>referenciaEmisor</i> junto con el <i>codigoDir3</i>

	<ul style="list-style-type: none"> No se han proporcionado envíos para la ampliación plazo
8011	<ul style="list-style-type: none"> Identificador de envío no encontrado Identificador no encontrado
8012	<ul style="list-style-type: none"> No tiene permisos para ver el envío. No tiene permisos para modificar el envío.
8013	Elemento <i>tipoEntrega</i> no encontrado
8014	Valor <i>tipoEntrega</i> no válido
8015	Elemento <i>modoNotificacion</i> no encontrado
8016	<ul style="list-style-type: none"> Valor <i>modoNotificacion</i> no válido. Valor <i>vinculoReceptor</i> no válido.
8017	<ul style="list-style-type: none"> Valor <i>fechaActualizacion</i> no válido. La fecha de actualización no puede ser anterior a la creación del envío. Valor <i>fechaEstado</i> no válido. El envío se encuentra en un estado final anterior. El formato de fechaEstado no valido debe ser yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss+hh:mm por ejemplo: X
8018	Valor <i>fechaAcuse</i> no válido
8019	Solo puede venir uno de los elementos del Acuse de Recibo
8020	Valor <i>vinculoReceptor</i> no válido
8021	<ul style="list-style-type: none"> NIF del receptor no válido. Valor <i>nifReceptor</i> no válido. Valor <i>nifRepresentante</i> no válido.
8022	<ul style="list-style-type: none"> Estado no válido. Estado no válido, consulte las tablas del manual de Sedes. Valor estado no válido
8023	<ul style="list-style-type: none"> No se ha encontrado ningún acuse de recibo en la petición. Falta el elemento del acuse de recibo para ese tipo de entrega.

8024

Elemento *fechaEstado* no encontrado

8025

- Cambio de estado no permitido: el envío se encuentra en un estado final más antiguo.
- Cambio de estado no permitido: las comunicaciones sólo pueden cambiar a estado leída.
- Cambio de estado no permitido: las notificaciones no pueden cambiar a estado leída.

8026

El hash no es válido

8027

No existe certificación para el envío

8028

Elemento *fechaAcuse* no encontrado

8029

No se puede introducir el acuse de recibo de una comunicación

8030

Nombre de *receptor* no válido

8031

- Valor *nombreReceptor* vacío.
- Valor *nombreRepresentante* vacío.

8032

El campo *motivo* es requerido cuando se anula un envío

8033

No se ha encontrado ningún envío con ese identificador

8034

No tiene permisos para realizar operaciones con ese organismo

8035

Elemento *estado* no encontrado

8036

- Elemento *nombreReceptor* demasiado largo.
- Elemento *nombreRepresentante* demasiado largo.

8037

Falta el elemento *contenido* del acuse

8038

Falta el elemento *hash* del acuse

8039

- El documento de acuse no es correcto
- No tiene permisos para realizar operaciones en este envío.

8040

No se corresponde el hash enviado con el sha256 del documento de acuse

8041	Elemento <i>organismoEmisor</i> no encontrado
8042	Valor <i>vinculoReceptor</i> vacío
8043	<ul style="list-style-type: none"> No pueden actualizarse envíos anulados No pueden actualizarse envíos anulados o retirados
8044	No pueden actualizarse envíos a Sedes/CC/DEH con estados de envíos postales
8045	No pueden actualizarse envíos con fechas anteriores a la de la creación
8046	Valor para el campo <i>nivelDetalle</i> erróneo
8047	El campo <i>nivelDetalle</i> no puede estar vacío
8048	No pueden anularse envíos durante el ciclo de impresión y entrega postal
8050	Solo se puede adjuntar ficheros PDF
8051	Solo se puede adjuntar ficheros PDF para las entregas postales
8052	No pueden enviarse el <i>identificador</i> y la <i>referencia emisor</i> en la misma petición
8053	Valor <i>modoNotificacion</i> no permitido para envíos electrónicos
8054	No pueden enviarse el identificador y el código DIR3 en la misma petición
8055	La fecha del estado no puede irse más allá de X días en el futuro.
8056	(sin uso actual)
8057	No se han proporcionado envíos para la ampliación plazo
8058	El plazo indicado es incorrecto. Debe ser un número mayor de cero días
8059	No se ha proporcionado plazo para la ampliación plazo
8060	No se ha proporcionado motivo para la ampliación de plazo

8061	Superó el límite de envíos para ampliación de plazo. MAX:
8062	No pueden anularse envíos con fecha mayor que el momento actual
8063	No se puede ampliar el plazo de comunicaciones
8064	No tiene permisos para realizar operaciones en este envío
8065	No se puede ampliar el plazo de notificaciones emitidas por vía postal
8066	No se puede ampliar el plazo de notificaciones ya comparecidas
8067	No puede ampliarse el plazo de notificaciones electrónicas que no están pendientes de comparecer
8100	Elemento X no encontrado
8101	Elemento X no válido
8102	Elemento X tiene un valor no permitido, sólo se permiten los valores
8103	Solo puede venir uno de los elementos del Acuse de Recibo
8881	El envío ya está comparecido
9000	<ul style="list-style-type: none"> No tiene permitido el acceso No se ha encontrado la información referente a la autenticación
9001	api_key no encontrada(SedesV1)
9002	El campo receptor es requerido cuando se notifica/rechaza un envío (SincronizarEnvío)
9003	La opción XXXXXX está duplicada
9201	Debe introducir el elemento <i>entregas</i>
9202	Debe introducir el elemento <i>entrega</i>
9203	Debe introducir el elemento <i>fechaEstadoFinal</i>

9204	Debe introducir el elemento <i>NCC</i>
9205	Debe introducir el elemento <i>estadoFinal</i>
9206	Valor no permitido en el campo <i>estadoFinal</i>
9207	<ul style="list-style-type: none"> • Ya existe el número de intento X (1 o 2) para ese envío • En número de intento del estado final es incorrecto
9208	El envío se encuentra comparecido con una fecha anterior
9209	No puede introducir más de 10 elementos <i>entrega</i>
9211	La fecha del estado final no puede irse más allá de X días en el futuro
9403	Ha superado el límite de peticiones diarias
9501	Documento no encontrado

1.2 Códigos de error a devolver a Notifica

Por su parte, estos son los códigos de respuesta que deben devolverse a Notific@ a través de las respuestas del servicio Adviser que implementa el Organismo Emisor.

Código de error	Mensaje que devuelve
000	OK
001	Organismo Desconocido
002	Identificador no encontrado
003	Resultado desconocido
004	Fecha incorrecta
005	NIF incorrecto
999	Petición SOAP incorrecta

1.3 Errores genéricos de Microsoft

Código de error	Mensaje que devuelve
500	<ul style="list-style-type: none"> • Error al validar el envío en el CIE. • Error al generar el CSV. • El servicio DSS de @firma no reconoce la firma del documento. • Error generando los identificadores de la respuesta. • Error al descargar el documento.
501	No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE o a la DEH

Declaración de accesibilidad

El documento presente no cumple con todas las indicaciones sobre accesibilidad recogidas en [la guía de accesibilidad](#) publicada en el PAe. La Secretaría General de la Administración Digital se compromete a quien lo solicite a proporcionar cualquiera de estos documentos en formato accesible.

Existen tablas anidadas.

Si usted encuentra algún tipo de dificultad de accesibilidad o usabilidad en la lectura de este manual o quiere hacernos una sugerencia al respecto, puede abrir una [incidencia al Centro de Servicios](#). Su experiencia personal puede contribuir de forma importante en la progresiva mejora de este documento.

